

BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ KILAVUZU

TOPLUMSAL KATKI

İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU- 2025



İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	3
Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	4
Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde Kaynak Kullanımı.....	9
Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	10
Sonuç.....	12

Önsöz

2025 yılında yürütölen faaliyetlere göre değerlendirmeler yapılmış ve iyileştirme kapsamında eylem planları oluşturulmuş ve ivedilikle yürürlüğe konulmuştur. Bu planlardan bazıları için çalışma başlatılmıştır. 2024 yılında başlatılan iyileştirme faaliyetleri ise tamamlanarak süreç kapatılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilmiş olan iyileştirmeye açık alan doğrultusunda önlem alma aşaması süreçlerde ve izleme ve değerlendirme raporlarında güçlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Hacettepe Üniversitesi'nde toplumsal katkı yönetimi, tanımlı süreçler ve mevzuata uygun yönergeler aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı kapsamındaki stratejik amaç ve hedeflerine ulaşabilmesi ve faaliyetlerin izlenmesi sonrasında iyileştirme önerilerinin hayata geçirilebilmesi amacıyla yönetim ve örgütsel süreçlerin yapılandırılması sağlanmıştır. Bu çerçevede, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Genelge 29.09.2022 tarih ve 2022-279 sayılı karar ile Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiş; koordinatörlük, akademik birim olarak organizasyon şemasında tanımlanmış ve 14.08.2023 tarihinde koordinatör atanarak yönetim yapısı tamamlanmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında tespit edilen iyileştirme alanları ve bütünleşik kalite yönetim yapısı çerçevesinde, Koordinatörlüğün bireysel üyeliğinden birimsel temsiliyete geçmesinin uygun olduğu değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkındaki yeni bir [yönerge](#) önerisi hazırlanmış ve 18.09.2025 tarihinde Senato tarafından kabul edilerek iyileştirme döngüsü kapatılmıştır. Yeni yönerge ile Koordinatörlük yapısına Engelli Öğrenci Birimi, Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Nüfus Etütleri Enstitüsü, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu, Sürdürülebilir Yerleşkeler Koordinatörlüğü, Sağlık Hizmetleri Birimi Yönetim Kurulu ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Komisyonu temsilcileri dahil edilmiş; 15.12.2025 tarihinde Rektör Prof. Dr. M. Cahit Güran başkanlığında olağan [koordinatörlük toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir. Bu bütünleşik yönetim yaklaşımı, Hacettepe Üniversitesi'ne ait bir iyi uygulama olarak yerleşmiş, İnönü Üniversitesi'nde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulma sürecinde iyi uygulama örneği olarak deneyimlerimizden faydalanılmış ve [Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi](#) tarafından yapılan ziyaret ile de deneyim aktarımı gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal süreç ve faaliyetlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda yürütülmesi ve faaliyetlerin bu kapsamda stratejik eylem planı içerisinde SKA'larla ilişkilendirilmesi konusunda bir kalite boşluğu saptanması üzerine 2025 yılında SKA'ların stratejik plan ve süreçlere entegrasyonu ile ilgili bir iyileştirme döngüsü başlatılmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından Rektör başkanlığında [SKA Eylem Planı sunulmuş](#); koordinatörlükler ve üst yönetim birimlerinin rol ve sorumlulukları belirlenmiştir. Yüksek öğretimdeki küresel eğilimlerin gözlemlenmesi amacıyla entegrasyonu amacıyla 16-19 Haziran 2025 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen [Global Sustainable Development Kongresine katılım sağlanmıştır](#). Ayrıca, gönüllülük esasına dayanan SKA Komisyonu, 10.10.2025 tarihinde Rektör başkanlığında düzenlenen toplantıya akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan grup ile katılım göstermiştir. "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Yapı, Politika ve Süreçlere Stratejik Entegrasyon Plan Taslağı" Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Eğitim

ve Öğretim Koordinatörlüğü ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Komisyonuna Prof. Dr. Mine Durusu Tanrıöver tarafından sunulmuş ve konunun organizasyonel yapılanma çerçevesinde ele alınması hedeflenmiştir. [Sürdürülebilir Kalkınma web sitesi](#) 14.10.2025 tarihinde erişime açılmış, SKA'larla ilişkili göstergelerin görünür şekilde izlenmesi için bir [portal](#) oluşturulmuştur. Bu döngü 2028-2032 Stratejik Eylem Planı yürürlüğe girdiğinde kapanacaktır.

Üniversitede gerçekleştirilen [toplumsal katkı faaliyetlerine](#) dair ilke, kural, yöntem ve mekanizmalar tanımlıdır ve [internet sayfasından ilan edilmektedir](#). Kurumsal politika ve stratejilerle uyumlu olarak yürütülen faaliyetler sonrası izleme ve değerlendirme raporları ile geliştirilen iyileştirme önerileri Koordinatörlük aracılığıyla [Üniversite Koordinasyon Kuruluna](#) iletilir. Değerlendirilen öneriler, karar alma mekanizmalarına, senato ve yönetim kuruluna sevk edilmektedir. Faaliyet önerileri akademik birimlerden alınmakta, stratejik plan ve SKA uyumu değerlendirilmekte; gerekli onay ve kaynak planlaması yapıldıktan sonra iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır. Gerekli olduğu takdirde [ikili protokoller](#) ile işbirliği çerçevesi kayıt altına alınmaktadır. Hayata [geçirilen](#) faaliyetler Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü internet sayfasında ve haber değeri olanlar [Gazete Hacettepe](#) aracılığıyla 'toplumsal katkı' etiketi ile yayınlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin, Hacettepe Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden biri olduğu, [5 yıllık Akreditasyonla ödüllendirildiği](#) 2023 yılı Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilmiş ve öne çıkmış bir boyut olmakla beraber; Üniversitemizin [2018-2022 stratejik planında](#), toplumsal katkı faaliyetlerine sınırlı düzeyde olsa da, yer verilmiş olması önemli bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir. [2023-2027 stratejik planında](#) ise, toplumsal katkı faaliyetlerinin çok boyutlu ve kurumsal kapsayıcılığı önceleyecek şekilde ele alınması; buna ilişkin amaç ve hedefler oluşturulması ve izlenmesi hedeflenmiş olup, bir önceki stratejik planda başlayan iyileştirme sürecinin yeni stratejik planda genişletilerek sürdürülmesi sağlanmıştır. Stratejik plan-hedef-gösterge ilişkilendirmesinin güçlendirilmesi amacıyla 17.02.2025 tarihinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Stratejik Plan Birim Eylem Planı sunumu gerçekleştirilmiş; Stratejik Plan doğrultusunda yürütülen Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü faaliyetleri ve faaliyetlerin ilgili göstergeleri sunulmuştur.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde katılımcı ve kapsayıcı bir politika izlemek için faaliyetler [Danışma Kurulu'na](#) ve akademik birim temsilcilerine sunulmakta, [internet sayfası](#) ve e-posta duyuruları yoluyla Hacettepe Üniversitesi mensupları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, KİDR ve A-BÖDR raporlarından kurumun toplumsal katkı niteliğine sahip faaliyetlerini izlemekte ve öne çıkan faaliyetlerin tüm kuruma genellenebilir olup olmadığı konusunda

tartışmaktadır. Birimlerden gelen öneri ve talepler doğrultusunda kurumsal işbirliği protokolleri olanakları değerlendirilerek, iyi uygulama olarak saptanan girişimlerin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması için gerekli altyapı mekanizması oluşturulmuştur. Öte yandan, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kuruluşundan bu yana, üniversitemizi kapsayıcı nitelikteki toplumsal katkı projelerinin geliştirilmesi, ilgili iç ve dış paydaşlarla bağlantıların kurulması ve koordinasyonu görevini üstlenmektedir. Bu bağlamda, belirtilen kapsayıcı, çok merkezli ve paydaş katılımlı kurumsal projeleri planlamakta, koordine etmekte, yıllık olarak düzenli şekilde izlenmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamakta ve raporlaştırmaktadır.

Kalite güvence sistemi doğrultusunda, üniversitedeki koordinatörlükler arasındaki iş birliği güçlendirilerek çalışmaların, bütünlüklü, birbirini tamamlayıcı ve geliştirici bir etki yaratması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, Araştırma, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri, Üniversite Koordinasyon Kurulu'nda temsil edilerek ortak bir dil oluşturulmasına ve süreçlerin daha bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesine özen gösterilmektedir. Bu bütüncül mekanizma sayesinde farklı koordinatörlüklerin faaliyetleri etkin ve verimli bir şekilde izlenmekte ve ortak alanlarda kalıcı adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından sunulan, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından açılması teklif edilen "SEC583: İklim Krizinin Etkileri ile Mücadele ve Sağlığımız" başlıklı ders 2024-2025 Bahar döneminde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü iş birliğinde bir seçmeli ders olarak açılmıştır. Öğrencilerin sosyal sorumluluk çalışmalarının toplumsal katkı faaliyeti olarak sosyal transkripte görünür kılınması için Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü tarafından bir yönerge oluşturulmuş ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılan başvurular doğrultusunda öğrencilerin gerçekleştirmiş olduğu toplumsal çalışmalar katılımı kayıt altına alınmaya başlanmıştır. Program dışı öğrenmelerin tanınması ve kayıt altına alınmasına yönelik bu yaklaşım, 2025 yılında Eğitim Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iş birliğinde yürütülen çalışmalarla da sürdürülmüştür. Dijital Dönüşüm ve Bilişim Koordinatörlüğü ile üniversitenin SKA'larla ilişkili kurumsal veri yönetim politikalarını oluşturmak, bu kapsamdaki verilerin işlenmesi ve saklanmasını yönetmek ve uluslararası üniversite sıralama kuruluşlarına veri akışı sağlamak amacıyla işbirliği yapılmaktadır.

Üniversitemizin bütün birimleri farklı çeşit ve düzeylerde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmekte ve bilimsel bilgi, beceri ve deneyimlerini toplum yararına kullanabilecekleri alanlara yönlendirmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü de Strateji Daire Başkanlığı'ndan alınan veriler doğrultusunda bu faaliyetleri izleme ve değerlendirme görevini yerine getirmenin yanında kendisi de bir akademik birim olarak kurum düzeyinde kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları işbirliğiyle toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bunu yaparken de özellikle dış kaynak kullanımını

sağlayarak Üniversite bütçesine yük oluşturmadan etki yaratacak faaliyetler yürütmeyi amaçlamaktadır. Hayat Holding iş birliği ile Malatya Samanköy'de depremde etkilenen bireylerin rehabilitasyonuna yönelik olarak gerçekleştirilen Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi bu kapsamda bir iyi uygulama örneği olarak sunulabilir. 1 Kasım 2023 tarihinde faaliyetlerine başlayan Hayat İyi Yaşam Merkezi, 5 Mart 2024 tarihinde 15. Kurumsal Sorumluluk Zirvesi'nde Jüri Özel Ödülü'ne layık görülerek çalışmalarının kalitesi ve toplumsal etkisini ortaya konmuştur. Hacettepe Üniversitesi'nin Yeni Hayat Konteyner Kenti'nde yürütülen hizmetlerin etki değerlendirmesi araştırması gerçekleştirilerek raporu 24 Mayıs 2024'te yayımlanmış, 13 Haziran 2024'te yapılan toplantıda hizmetlerin kadınlar ve çocuklar üzerindeki doğrudan etkileri ile toplumsal dönüşüm ve dolaylı etkiler tartışılmıştır. Hayat İyi Yaşam Merkezi projesi üniversitenin toplumsal katkı projelerinde öğrencilerin gönüllü katılımını sağlamak için mekanizmalar geliştirilmesi için de örnek bir faaliyet olarak öne çıkmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü internet sitesi ve genel duyuru sistemi üzerinden dönemsel gönüllülük çağrılarına çıkılarak öğrenci katılımı sağlanmıştır ve her iki haftada bir düzenlenen oryantasyon ve devir teslim toplantılarıyla öğrencilerin faaliyetleri ile ilgili geri bildirimleri alınmıştır. Gönüllü öğrencilerin deneyimlerini diğer öğrencilerle paylaşması için webinarlar ve toplantılar düzenlenmiştir. Bu şekilde faaliyetin hem görünürlüğü artırılmış hem de iyileştirme alanları tartışılarak faaliyetler geliştirilmiştir. [Hayat İyi Yaşam Merkezi](#) projesi, 2025 yılında da Hayat Holding ve AFAD iş birliği kapsamında sürdürülebilirlik ve süreklilik ilkeleri gözetilerek devam ettirilmiş ve projenin ilk iki yılında 393 Hacettepe Üniversitesi öğrencisi ve çalışanı sürecin gönüllü olarak paydaşı olmuştur.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyal sorumluluk alanı dışında da katılımlı eğitim, katılımlı araştırma ve sosyoekolojik rol model alanlarında da geçerli yeri bulunmaktadır. Sosyoekolojik rol model olma misyonu ile kurumun ilgili birimleri tarafından yürütülen faaliyetler, alınan ödül ve nişanlar toplumsal etkinin değerlendirilmesi için somut kanıtlar sunmaktadır. Kurumun akademik gücünün topluma eğitim ve araştırma olanakları olarak ulaşması için de etki yaratacak projeler hayata geçirilmiştir. Bu doğrultuda 6 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilen "ECHO Projesi Sürdürülebilir Altyapı Topluluk Eğitimi Programı Hazırlık Çalıştayı" ile başlayan ECHO Projesi, Hacettepe Üniversitesi'nin sürdürülebilirlik hedeflerini ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Haziran 2024'te Hacettepe Üniversitesi, New Mexico Üniversitesi ile imzaladığı iş birliği protokolleri sayesinde Türkiye'de ECHO Projesi'nin yürütücüsü olmuştur. Ayrıca, Duke Üniversitesi Nicholas Institute for Energy, Environment and Sustainability tarafından geliştirilen öğrenme modelinin Türkiye'de uygulanması için 26 Temmuz 2024 tarihinde Duke Üniversitesi ile akademik iş birliği protokolü imzalanmıştır. Proje kapsamında, 30 Ekim 2024 itibarıyla başlayan Sürdürülebilir Altyapı Farkındalık Eğitimi'nin ikinci döngüsü 26.03.2025 tarihinde tamamlanmıştır. Altyapı alanında çalışan

genç uzmanlar ve araştırma görevlilerine interaktif yöntemlerle disiplinler arası etkileşimi sağlayarak sürdürülebilir altyapı konusundaki bilgi ve becerilerini artırmayı hedeflemiştir. Program sonunda katılımcılardan geri bildirim alınmış; teorik içeriğin, vaka örneklerinin ve etkileşimli uygulamaların artırılması ile program süresinin gözden geçirilmesi önerilmiştir. Programı başarıyla tamamlayan katılımcılara sertifika verilmiştir. ECHO Hacettepe kapsamında yürütülen üçüncü döngü “Nature-Based Solutions for Sustainable Cities Training Programı”nın 6 haftalık eğitim döngüsü 10.12.2025 [tarihinde tamamlanmıştır](#). Program; Hacettepe Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Duke Üniversitesi Nicholas Institute for Energy, Environment & Sustainability ve EPD-Net iş birliğiyle, Erasmus+ / Avrupa Birliği finansmanı kapsamında düzenlenmiş; katılımcılara eğitim sürecindeki performanslarına göre sertifikalar verilmiştir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü önderliğinde, Engelli Öğrenci Birimi ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ile gerçekleştirilen İşaret Dili eğitimleri bunun en somut örneğidir. 2024 yılında başlatılan [Türk İşaret Dili I Temel Seviye Eğitimi programı](#) 2025 yılı içinde de her iki yerleşkede gerçekleştirilmiş ve Engelli Öğrenci Birimi ve Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü iş birliğiyle gerçekleştirilen program sonunda 18 çalışan [temel düzey yeterlilik](#) kazanmıştır. Üniversitemize yeni başlayan öğrencilere yönelik olarak 2023 yılında başlatılan [ÜNİ 101 dersleri](#), 2025 yılında da devam ettirilerek “Üçüncü Misyon” dersi ile toplumsal katkı yaklaşımının öğrencilere aktarılması desteklenmiştir. Sosyoekolojik rol model olma alanında ise Sürdürülebilir Yerleşkeler Koordinatörlüğü’nün desteği ile üniversitelerin çevre dostu ve sürdürülebilir kampüsler oluşturma konusundaki performansını değerlendiren uluslararası [UI GreenMetric](#) sıralamasındaki performansı, bir öğrenci girişimi olan [Gezegensel Sağlık Karnesi projesi](#), Yuvam Dünya Derneği ile yürütülmekte olan [İklim Kliniği projesi](#) iyi uygulama örnekleri teşkil etmektedir.

Toplumsal Katkı alanındaki yönetsel mekanizma ve süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için iç ve dış paydaşlarla yürütülen iletişim temel oluşturmaktadır. Danışma Kurulu ve işbirliği yürütülen dış paydaşlardan ikili görüşmelerde geri bildirimler alınmaktadır. Kurumsal politikalar doğrultusunda yapılandırılan süreçler sonucunda hayata geçirilen faaliyetlerin etkilerinin değerlendirilmesi için Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı paydaş memnuniyet anket sonuçları, performans göstergeleri ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları değerlendirilmektedir.

İmzalanan protokollerin süregelen faaliyetlere dönüşmesini sağlamak amacıyla bir mekanizma oluşturulmuştur. Performans izleme ve değerlendirme süreçleri kapsamında, yürütülen faaliyetlerin doğrudan, dolaylı ve katalitik etkileri takip edilmekte olup, katılımcıların ve birimlerin gerçekleştirdiği farkındalık ve görünürlük çalışmalarının izlenmesiyle toplumsal katkının kalıcı hale gelmesi ve sürdürülebilir bir mekanizmaya dönüşümü sistematik bir şekilde izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Yerel yönetimlerle iş birliği kapsamında 2025 yılında çok paydaşlı projeler geliştirilmiş ve

yürütülmüştür. Bu kapsamda Altındağ Belediyesi ve Hacettepe Üniversitesi iş birliğiyle 01.11.2025 tarihinde Altındağ Belediyesi Karacaören Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen [“Eski Kumaşlardan Yeni Hayaller: Yaratıcı Oyuncak Atölyesi”](#) projesi; ilk ve ortaokul öğrencilerine geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik bilinci kazandırmayı, yaratıcılıklarını ve el becerilerini geliştirmeyi amaçlamış; atölye sürecinde Hacettepe Üniversitesi öğrencileri ve lise öğrencileri çocuklara rehberlik ederek toplumsal sorumluluk, liderlik ve proje yönetimi becerilerini desteklemiş; atölye sonunda katılımcılara sertifikaları teslim edilmiştir. Ayrıca Türkiye Belediyeler Birliği ve Avrupa Birliği iş birliği çerçevesinde Ordu Büyükşehir Belediyesi ile REMEDY Projesi [“İklim Dirençlilik Eylem Akademisi”](#) yürütülmüştür.

Üniversitemizin stratejik planı kapsamında sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliğinin güçlendirilmesi için faaliyetler sürdürülmektedir. [Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri'nde](#) T.C. Sağlık Bakanlığı'nın önerileri doğrultusunda ulusal sağlıkta kalite standartlarına, Joint Commission International (JCI) önerileri doğrultusunda uluslararası akreditasyon standartlarına uyum çalışmalarına hasta ve çalışan güvenliğini ve kanıt dayalı uygulamaları ön planda tutan yaklaşımımız ile devam edilmiştir. Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri bünyesinde “İklim Akıllı ve Sürdürülebilir Hastaneler Komitesi” kurulmuş; bu kapsamda sağlık hizmetlerinin küresel sağlık yaklaşımları çerçevesinde değerlendirilmesine yönelik kurumsal bir mekanizma oluşturulmuştur.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde Kaynak Kullanımı

Toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanmasında temel hedeflerden biri, stratejiler ve belirlenen hedefler doğrultusunda kaynakların etkin yönetilmesini sağlamaktır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, kapsayıcılık ilkesi ve etkili kaynak kullanımı yaklaşımı çerçevesinde gönüllülük esasına dayalı bir model benimsemektedir. Bu kapsamda, öncelikle gönüllü çağrılar yapılmakta; öğrenciler, akademisyenler ve ilgili paydaşların sürece aktif katılımı teşvik edilmektedir. Böylece hem insan kaynağı etkin şekilde değerlendirilmektedir hem de yapılan çağrılar toplumsal farkındalığın artmasına katkı sağlamaktadır.

Kamu kaynaklarının doğrudan kullanılmadığı projelerde, dış paydaşlarla iş birliği yapılmakta ve gönüllü katılımı en verimli şekilde organize edilerek sürdürülebilir bir model oluşturulmaktadır. Toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi amacıyla birimler ve koordinatörlük, yürütülen faaliyetleri düzenli olarak izlemektedir. Bu kazanımlar bilgi, deneyim, olanak ve insan kaynağı gibi çeşitli boyutlarda değerlendirilebilmektedir.

İyi bir uygulama örneği olarak [Malatya Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde](#) gerçekleştirilen faaliyetler, eğitim ve öğretim süreçleriyle entegre şekilde yürütülmekte; saha imkanları üniversite tarafından sağlanmakta ve sahada gönüllülerin elde ettiği bilgi ve deneyim üniversiteye geri kazandırılmaktadır.

2025 yılında gerçekleştirilen "[Masal ve Meddah Şenliği](#)", Hayat Holding, Atatürk Kültür Merkezi Başkanlığı, T.C. Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu ile T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı iş birliğiyle düzenlenmiş; kültürel mirasın yaşatılması ve dezavantajlı gruplara yönelik sosyal destek faaliyetleri, dış paydaş katkısıyla hayata geçirilmiştir. Aynı yıl, İklim Kliniği projesi kapsamında Yuvam Dünya Derneği ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle 14–16 Şubat 2025 tarihlerinde "[İklim Değişikliği ve Sağlık Eğitici Eğitimi](#)" programı düzenlenmiş; yerel yönetim kaynaklarıyla kamu personeline verilen eğitim, mevcut akademik bilgi birikiminin yerel düzeyde kapasite geliştirme amacıyla etkin şekilde kullanılmasına örnek teşkil etmiştir. 03–21 Haziran 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen "[Dün, Bugün, Yarın](#)" Sergisi, Nuro Holding iş birliğiyle Nuro Sanat Galerisi'nde düzenlenmiş; Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim elemanlarının eserleri sergilenmiş ve Ankara Devlet Konservatuarı tarafından müzik dinletisi sunulmuştur. Bu sergi, kültür ve sanat alanındaki akademik üretimin dış paydaş katkısıyla görünür kılınmasına örnek oluşturmuştur. Ayrıca, Avrupa Birliği Hibe Programı kapsamında yürütülen ve son yararlanıcısı T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı olan [REMEDY projesi](#) çerçevesinde, Türkiye Belediyeler Birliği ve Ordu Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle gerçekleştirilen İklim Dirençlilik Eylem Akademisi faaliyetleri, araştırma çıktılarının toplumla paylaşılmasını sağlamış; Mayıs 2025'te hazırlanan eğitim videoları kamuoyunun erişimine açılmıştır. Bu şekilde üniversitenin araştırma kapasitesi doğrudan toplumsal faydaya dönüştürülmüştür.

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitede birimlerden gelen veriler doğrultusunda Yıllık İdare Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmakta; bu raporlar aracılığıyla toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve iyileştirme gerektiren alanlar incelenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Yönetim Ofisi tarafından uygulanan paydaş memnuniyet anketlerinin analiz sonuçları, paydaş geri bildirim raporları, idari birim faaliyet raporları ile Stratejik Plan ve Birim Eylem Planları, belirlenen hedef ve göstergeler çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, iyileştirme çalışmalarının planlanması ve uygulanmasına temel sağlamaktadır.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından paydaş görüşlerinin alınması amacıyla 7 Şubat 2025 tarihinde çevrimiçi bir [dış paydaş odak grup görüşmesi](#) gerçekleştirilmiştir. Toplantıda 2024 yılı faaliyetleri değerlendirilmiş; iş birliği süreçlerinde karşılaşılan fırsat ve zorluklar, yerel ve ulusal düzeyde somut etkiler ile çevresel, sosyal ve ekonomik öncelik alanlarına ilişkin öneriler ele alınmıştır. Elde edilen geri bildirimler 2025 faaliyet planlarının şekillendirilmesinde kullanılmıştır.

Stratejik planda iyileştirmeye açık olarak belirlenen kültür, sanat ve spor faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması amacıyla Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile İletişim Fakültesi işbirliğiyle

bir iletişim planı hazırlanmıştır. Üniversite web sitesinde duyuru ve haberlerde “Toplumsal Katkı” etiketi kullanılmaya başlanmış ve böylece toplumsal katkı faaliyetleri üniversite genelinde izlenebilir hâle gelmiştir.

Üniversite, SKA’lar ile uyumlu şekilde, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yanıt veren, değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetler, ulusal ve uluslararası işbirlikleri, kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan görevlendirmeler ve üniversite bünyesindeki birimler aracılığıyla eğitim, sosyal sorumluluk, araştırma, danışmanlık gibi alanlarda gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı alanındaki bireysel ve birimsel performansın değerlendirilmesi ve izlenmesi için bir iyileştirme döngüsü başlatılmıştır. Akademik performansın ve bu alandaki işbirliklerinin değerlendirilmesi için <https://research.hacettepe.edu.tr> portalı açılmış, toplumsal katkı performans verilerinin toplanması için <http://hvera.hacettepe.edu.tr> portalı üzerinde çalışmalar başlamıştır. Bu kapsamda 2025 yılına ait verilerin 2026 yılında toplanması ve değerlendirilmesi planlanmaktadır. Araştırma alanının SKA’larla ilişkilendirilmesi ve araştırma çıktılarının toplumsal etkisinin ölçülebilmesi için de Araştırma Koordinatörlüğü ile beraber yürütülecek bir döngü başlatılmıştır. Bu kapsamda üniversitemiz tarafından fonlanan araştırma projelerinin hangi SKA’larla ilişkili olduğu bilgisi 2025 yılında toplanmaya başlanmıştır. Bu döngü de halen açık olup döngüler Dijital Dönüşüm ve Bilişim Koordinatörlüğü ile beraber toplumsal katkı performansının izlenmesi için bir mekanizma oluşturulması ile kapatılacaktır.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından yürütülen faaliyetlerinin sonuç ve etkilerinin değerlendirilmesi için ölçme- değerlendirme- geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir. Örneğin [Project ECHO: Hacettepe Üniversitesi](#) kapsamında yürütülen üç program döngüsü tamamlanmış, katılımcı değerlendirmeleri oturum ve program temelli olarak alınmış, geri bildirimleri sistematik olarak toplanmış ve program tasarımında iyileştirme önerileri uygulanmıştır. Bu durum, performans izleme ve önlem alma döngüsünün etkin şekilde işletildiğini göstermektedir. Üniversitemizde yürütülen gezegensel sağlık müfredatı geliştirme çalışmaları, performans izleme mekanizmaları kapsamında değerlendirilmiştir. [Gezegensel Sağlık Karnesi uygulaması](#) ile Tıp ve Eczacılık Fakültelerinde mevcut durum analizi yapılmış; elde edilen bulgular Eğitim ve Öğretim Koordinasyon Kurulu’nda değerlendirildikten sonra müfredat entegrasyonuna yönelik öneriler geliştirilmiştir. Bu sürecin çıktıları, 2025 yılında yayımlanan Planetary Health Report Card (PHRC) sonuçlarına yansımış; Hacettepe Üniversitesi bir önceki yıla göre notunu yükseltmiştir. Tıp Fakültesi C- seviyesinden C seviyesine, Eczacılık Fakültesi ise D+ seviyesinden C seviyesine yükselmiştir. Bu sonuç, gezegensel sağlığın sağlık eğitimi müfredatına entegrasyonu çalışmalarının ölçülebilir performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir ve üniversitenin uluslararası görünürliğini güçlendirmektedir.

Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarına sunduğu göstergeler kapsamında, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Dijital Dönüşüm ve Veri Koordinatörlüğü ile işbirliği içinde veri sağlamaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları entegrasyon planı doğrultusunda faaliyetlerin etiketlenmesine yönelik dijital altyapı çalışmaları yürütülmekte olup, bu mekanizma performansın ölçülebilir ve raporlanabilir hâle gelmesini güçlendirmektedir.

Toplumsal Katkı Ana Sürecine ait Toplumsal Katkı Faaliyetleri Süreci kartı kurumun Bütünleşik Kalite Süreci Süreç Kartları belgesinde 2022 yılında yer almıştır. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde Toplumsal hizmetin kapsam ve niteliğini geliştirmek stratejik amacı kapsamında tanımlanan dört stratejik hedef bulunmaktadır:

Stratejik Hedef 5.1.: Dezavantajlı, kırılan ve az temsil edilen bireylerin eşit ve adil bir şekilde sosyal entegrasyonu ve üniversite hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 5.2.: Sağlık hizmet sunumunun ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre kalitesi, çeşitliliği ve sürekliliği güçlendirilecektir.

Stratejik Hedef 5.3.: Üniversitenin her alanda yürüttüğü faaliyetlere ait çıktılarının topluma ulaştırılması ve toplumsal kazanımların üniversiteye geri döndürülmesi sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 5.4.: Sanat, tasarım, spor, çevre ve kültürel alanda yapılan faaliyetlerin kapsam ve kalitesi artırılarak daha geniş kitlelere ulaştırılması sağlanacaktır.

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, toplumsal katkı ile ilişkili 4 alanda 5 tanesi anahtar performans göstergesi olan 17 gösterge izlemektedir. Bu göstergelere ait veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından talep edilmekte, bkys.hacettepe.edu.tr portalı üzerinden kaydedilmekte ve değerlendirilmektedir.

Sonuç

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, tanımlı süreçlere sahip, stratejik planla uyumlu, performans göstergeleriyle izlenen, paydaş katılımını sağlayan ve önlem alma mekanizmalarını güçlendirmiş bir yönetsel yapıya ulaşmıştır. Gelişmeye açık alanlar arasında, birey ve birim düzeyindeki toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için henüz işleyen bir mekanizma olmaması, SKA'lar ile süreç, faaliyet ve stratejik plan eşleştirme mekanizmasının henüz kurulmamış olması, araştırma çıktılarının toplumsal etki ölçüm sistematığının belirlenmemiş olması yer almaktadır. Güçlü yönler ise,

toplumsal katkı süreçlerinin reaktif değil; planlı, izlenen ve karar süreçlerine yansıtılan bir kalite güvence modeli çerçevesinde yönetilmesidir.